



Matane
100 rue Yves-Bérubé,
Matane (Qc) G4W 3M6
| 877 562-0831 • 418 562-0831

Québec
Parc Armand-Viau (L'Étendard) 3775,
rue Jean-Marchand, Qc G2C 2J2
418 915-6556

MÉMO AUX PARENTS

UNIFORMES SCOLAIRES 2019-2020

→ **DATE LIMITE POUR COMMANDER ET RECEVOIR SA COMMANDE À L'ACCUEIL : 15 JUILLET 2019**

DISTRIBUTION

Les vêtements seront distribués **le jeudi 29 août de 8 h à 12 h et le vendredi 30 août de 8 h à 11 h 30** à l'école secondaire Le Plateau.

→ **VOUS DEVEZ VENIR AVEC VOTRE ENFANT POUR FAIRE LES ESSAYAGES ET ÉCHANGES SUR PLACE**

PAIEMENT

Pour ceux qui n'ont pas effectué leur paiement lors de la journée d'essayage, il sera possible de le faire lors de la journée de distribution. Vous pouvez effectuer votre paiement par carte de débit, crédit (Visa ou MasterCard) ou en argent comptant. **Les chèques personnels ne sont pas acceptés.**

COMMANDES

Une boutique en ligne est disponible durant l'année pour le réapprovisionnement à partir du site d'Arseno. Sur le site Internet de votre école, il est également possible de retrouver un feuillet (catalogue), un bon de commande et un document explicatif pour passer vos commandes en ligne.

Veuillez noter qu'un **ensemble d'essayage est disponible en tout temps** à votre école. Un horaire d'essayage sera disponible en début d'année.

ÉCHANGES ET RETOURS

Seuls les vêtements neufs, non modifiés et non lavés peuvent être échangés. Après la date de distribution, si vous avez besoin de faire des échanges, vous devez communiquer avec Arseno pour connaître la procédure à suivre.

POLITIQUE VESTIMENTAIRE

Pour plus d'information : <https://boutique.arseno.qc.ca/stores/politique/28>

BESOIN D'AIDE?

Nous sommes là pour vous aider! Communiquez au 1 877-562-0831

Romy poste 28

Mélanie poste 34