



Commande garde-robe scolaire 2020-2021

Arseno
VÊTEMENTS
PERSONNALISÉS

SÉANCES D'ESSAYAGE



Dû au Covid-19, nous avons pris la décision d'annuler toutes nos séances d'essayage prévues ce printemps et à revoir notre procédure. **Nous vous invitons à vous rendre sur notre nouvelle plateforme en ligne à partir du 1^{er} avril 2020 afin de choisir les vêtements de votre enfant.**

POUR PASSER UNE COMMANDE EN LIGNE



Pour effectuer la commande en ligne et faire le paiement via notre plate-forme web : plateau.arseno.qc.ca

Afin de sélectionner la bonne taille, vous pourrez utiliser les chartes de grandeurs disponibles sur chaque produit de la boutique en ligne.

De plus, si vous vous rendez sur notre page d'accueil dans la section **foire aux questions** vous retrouverez un petit vidéo qui démontre de quelle façon mesurer les vêtements de votre enfant afin de choisir la taille appropriée.

Sachez également que notre équipe est à votre disposition si vous avez des questions avec la plateforme et/ou sur le choix des vêtements; vous pourrez donc téléphoner au 1-877-562-0831 poste 16 afin d'obtenir de l'aide entre 8h-17h du lundi au vendredi.

DATE LIMITE



**Afin de vous garantir la livraison pour le début de l'année scolaire,
la date limite pour passer votre commande est le : 15 mai 2020**

MODE DE PAIEMENT

Jusqu'au 15 avril 2020 minuit, vous pourrez choisir de payer votre commande à la livraison, qui aura lieu à la journée d'accueil administrative de votre école au mois d'août 2020.

Après cette date, chaque commande devra être payée en totalité afin qu'elle soit mise en production. Vous aurez l'option de régler votre facture via notre plateforme sécurisée avec une carte de crédit (visa ou Mastercard) ou un compte PayPal.

DISTRIBUTION

Les vêtements seront distribués à la journée d'accueil technique de l'école (date à confirmer ultérieurement).

Les commandes tardives seront traitées par date d'entrée dans notre système, selon les inventaires disponibles

Au cours de l'année scolaire, les commandes seront expédiées à tous les 10 de chaque mois sans frais à l'école ou 12\$ pour la livraison à domicile.

ÉCHANGE ET RETOUR DE VÊTEMENTS

Il y aura possibilité d'échange de taille sur place à la journée de l'accueil administrative. Seuls les vêtements neufs avec étiquettes pourront être échangés.

Compte tenu de l'annulation des essayages, notre équipe planifie allonger la période où nos équipes seront sur place afin de laisser plus de temps aux parents pour effectuer des échanges.

De plus, il sera toujours possible, 30 jours après la réception de vos commandes, d'effectuer un échange. Il est à noter que seuls les vêtements neufs sont acceptés.

Arseno ne peut garantir la livraison pour la rentrée scolaire pour les commandes passées après le 15 mai 2020

Rappel : Les élèves doivent porter en tout temps un vêtement de la collection