



Distribution des commandes de la garde-robe scolaire 2020-2021

Arseno
VÊTEMENTS
PERSONNALISÉS

LIVRAISON: **Commande déjà payée**

Compte tenu de la situation sanitaire actuelle, Arseno a pris la décision d'envoyer gratuitement les commandes déjà payées au domicile de chaque étudiant via Poste Canada. L'envoi des commandes sera fait d'ici la fin du mois de juillet, vous serez avisé par courriel lorsque votre colis partira de notre entrepôt. Si vous aviez déjà payé les frais de livraison pour recevoir votre commande à la maison, nous vous créditerons ces frais d'ici le 15 juillet 2020.

IMPORTANT: si vous prévoyez déménager dans les prochaines semaines et que l'adresse que vous avez utilisé pour créer votre compte est différente dans le contexte actuel, veuillez svp retourner la modifier directement sur notre plateforme en ligne en utilisant votre adresse courriel et votre mdp : <https://plateau.arseno.qc.ca/web/login>

LIVRAISON: **Commande payable à la livraison**

Comme nous n'avons actuellement aucune consigne par rapport au déroulement de l'accueil technique à la rentrée, des instructions vous seront transmises au moment opportun. Soyez sans crainte, les commandes qui ont été placées seront toujours valides et préparées pour votre enfant. Nous ne sommes malheureusement pas en mesure de vous confirmer de quelle façon elles vous seront acheminées.

Si vous souhaitez payer votre commande dès maintenant pour bénéficier de la livraison gratuite nous vous donnons l'option de le faire. Vous recevrez par courriel dans les prochains jours un lien pour prendre rendez-vous afin qu'un membre de notre équipe communique avec vous pour effectuer votre paiement par téléphone.

En choisissant de régler votre facture maintenant vous vous assurez d'avoir le temps nécessaire pour faire l'échange des vêtements si vous en avez besoin.

ÉCHANGES:

Toujours dans le but de réduire les contacts et le volume d'achalandage lors des possibles journées d'accueil, nous vous demandons d'essayer les vêtements dès leur réception. Si vous avez besoin d'effectuer un échange, nous vous demandons de communiquer avec nous **avant le 13 août**. La procédure est simple, prenez contact avec nous soit par téléphone entre 8h30 et 16h du lundi au vendredi ou par courriel à serviceclient@arseno.qc.ca. Nous allons apporter avec nous les vêtements désirés et nous effectuerons l'échange lors de notre passage sur place.

Il est à noter que les essayages des vêtements payables à la livraison devront être faits à domicile. Si un échange est nécessaire, vous devrez prendre contact avec notre service client qui se fera un plaisir de vous réexpédier les tailles désirées à l'école dans le mois de septembre.

VENTE DE VÊTEMENTS SUR PLACE:

Aucune vente ne se fera sur place. La boutique en ligne de votre école sera ouverte jusqu'au 1^{er} juillet 2020, après quoi il faudra attendre à la rentrée scolaire pour qu'elle soit de nouveau accessible. Tel que mentionné préalablement, nous ne pouvons garantir la livraison des commandes passées entre le 15 mai et le 1^{er} juillet 2020.